

RGBsys conta com o Vivaz para alcançar seus objetivos



A RGBsys é uma desenvolvedora de sistemas de Gestão de Antecipação de Recebíveis para FIDCs, Securitizadoras e Factorings, além de prestar serviços de consultoria. Atuante no mercado de tecnologia desde 1994, foi fundada pelo engenheiro de computação Ricardo Gruber Bernstein.

A empresa possui uma cartela de 150 clientes espalhados pelo Brasil e ainda conta com uma

equipe de atendimento do sistema GER (Gestão de Recebíveis) especializada no segmento.

Com a missão de melhorar a produtividade e eficiência, além de ajudar na tomada de decisão de seus clientes, a RGBsys percebeu que o Vivaz resolveria uma grande "dor" naquele momento: a centralização das informações e melhoria do processo de atendimento.

Por que o Vivaz?

A RGBsys precisava de um sistema de service desk que centralizasse as informações, pois o fluxo impactava diretamente na qualidade do atendimento e suporte ao cliente. Já que uma das premissas da empresa é a satisfação de seus clientes, equipe e parceiros, o software Vivaz foi escolhido para resolver os obstáculos. O sócio e Gestor de TI, Edson Alves Jr., coordenou o projeto.

O software foi bem recebido e implantado de maneira fluida principalmente no setor de Atendimento, porém, todos os outros departamentos da empresa – Administração, Comercial, Desenvolvimento, etc., estão usando e potencializando suas atividades com o sistema.

Depois da implantação do Vivaz, a RGBsys viu os resultados que tanto pretendia alcançar. Mais organização, melhor feedback para os clientes, centralização e acesso fácil às informações.

Edson Alves Jr., Gestor de TI, responsável pelo projeto do Vivaz na empresa, demonstra total satisfação com a parceria entre a Pix e a RGBsys "Tem sido muito bom, valeu a pena totalmente". Ele diz ainda que o retorno sobre o investimento tem sido muito positivo e que o serviço e o produto da Pix são excelentes.

Além de Edson, Ricardo Bernstein também demonstra satisfação com a aquisição do Vivaz e com a parceria da Pix:

“A PIX software é uma parceira da RGBsys, na qual temos plena confiança, além de contar com profissionais dedicados, atenciosos, competentes, e de fácil comunicação.”

– RICARDO GRUBER BERNSTEIN,
SÓCIO-PROPRIETÁRIO

